

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(ред. № 1 от 28.11.2024 г.)

**Внимание!** Настоящим документом Общество с ограниченной ответственностью «Агаст Технологии» определяет условия использования сервиса-агрегатора Clearnet.io. Использование сервиса без принятия условий, содержащихся в настоящем документе, не допускается.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей Соглашения, нижеприведенные термины и определения толкуются следующим образом:

**Clearnet.io** – ООО «Агаст Технологии», сторона Соглашения, правообладатель Сервиса.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий Соглашения.

**Контент** – элементы дизайна, графические изображения, скрипты, программы для ЭВМ, аудио, видео и иные объекты интеллектуальной собственности, права на которые принадлежат Clearnet.io.

**Гость** – физическое лицо, достигшее дееспособного возраста, использующее Сервис, Сторона Соглашения.

**Каналы Продаж** – любая онлайн или оффлайн-площадка для продажи посуточного размещения.

**Партнеры** – торговое название и/или юридическое название Каналов Продаж.

**Сервис** – приложение (сервис, информационная площадка, настройки в АСУ для гостиничных объектов) Clearnet.io, предназначенное для размещения информации об Услугах в целях их реализации Гостям и бронирования. Доступ к Сервису осуществляется с использованием сайтов Партнеров в сети и других Каналов Продаж.

**Стороны** — Clearnet.io, Гость и Отель.

**Отель** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие Услуги.

**Услуги** – гостиничные услуги по временному размещению в гостиницах, хостелах, квартирах и т.п., предоставляемые Отелем по заказу Гостя, иные сопутствующие услуги.

**Соглашение** – настоящее пользовательское Соглашение.

**Пользователь** – Отель или Гость.

1.2. Соглашение может содержать понятия и термины, не определенные в настоящем разделе. В этих случаях толкование понятий и терминов производится в соответствии с текстом и смыслом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования понятия и термина в тексте Соглашения, в первую очередь следует руководствоваться толкованием, используемым на страницах Сервиса.

1.3. Все термины и определения, указанные в настоящем разделе должны расцениваться исключительно в том смысле, который им придается Соглашением вне зависимости от правового смысла, установленного законодательством Российской Федерации.

1.4. В случае расхождения информации, размещенной на Сервисе, с информацией, указанной в Соглашении, приоритет имеет информация, указанная на Сервисе.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Данный документ представляет собой публичную оферту.

2.2. Соглашение применяется для урегулирования отношений между Clearnet.io и Пользователем во всех вопросах, связанных с использованием Сервиса и оказанием Услуг. Для полноценного использования Сервиса Отелями требуется прохождение процедуры настроек и синхронизации в гостиничной системе Агаст. К Отелям не прошедшим эту процедуру, Соглашение применимо в той части, насколько это возможно с учетом функций, доступных ненастроенным Отелям. Обязательства Гостей, установленные Соглашением, применяются, в том числе, и к Отелям в той степени, в которой применение Соглашения возможно по отношению к Отелям.

2.3. Пользователь обязан полностью ознакомиться с Соглашением до момента начала использования Сервиса. Использование Сервиса означает полное и безоговорочное принятие Пользователем Соглашения.

2.4. Акцепт означает, что Пользователь согласен со всеми положениями Соглашения, и равносителен заключению договора в соответствии Гражданским кодексом Российской Федерации, обычаями делового оборота в Российской Федерации, либо нормами международных договоров.

2.5. Соглашение предоставляется в электронном виде для ознакомления Пользователю до момента начала использования. Каждый Пользователь имеет возможность ознакомиться с действующей редакцией Соглашения в любой момент времени.

2.6. Акцепт осуществляется путем нажатия Пользователем кнопки «Принимаю» (или иной аналогичной кнопки), во время совершения действий, направленных на фактическое использование Сервиса.

- 2.7. Принимая Соглашение, Пользователь подтверждает, что он действует добросовестно, добровольно и разумно в пределах своей правоспособности (дееспособности), не имея препятствий к принятию Соглашения, полностью понимает значение и смысл Соглашения.
- 2.8. Начало пользования любыми возможностями и функциями Сервиса означает согласие Пользователя с Соглашением без каких-либо оговорок.
- 2.9. Соглашение может быть изменено и/или дополнено Clearnet.io в одностороннем порядке с уведомлением Пользователей не менее чем за 5 календарных дней.
- 2.10. Принимая Соглашение, Пользователь обязуется просматривать возможные изменения в Соглашении, понимает риск наступления возможных негативных последствий, связанных с невыполнением этой обязанности. Дальнейшее использование Сервиса Пользователем после внесения изменений в Соглашение свидетельствует о принятии Пользователем изменений и о намерении продолжить использование Сервиса.
- 2.11. К отношениям Сторон в качестве применимого признается исключительно право Российской Федерации.
- 2.12. Порядок использования Сервиса может быть описан на его соответствующих страницах в гостиничной системе Агаст. При использовании Сервиса Пользователь обязуется знакомиться с информацией, опубликованной на страницах Сервиса, касающейся его использования.
- 2.13. Требования или информация, содержащиеся на веб-страницах Сервиса рассматриваются Сторонами как дополнение к Соглашению и являются обязательными для исполнения. Частичный Акцепт без принятия условий, содержащихся на сайте, не допускается.

### **3. ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ПРИНЦИПОВ СЕРВИСА**

- 3.1. Основные цели Сервиса – предоставлением Отелям удобного инструмента для настройки и продажи Услуг дистанционным способом.
- 3.2. Основными задачами Сервиса являются:
- 3.2.1. Создание для Отелей удобных инструментов, позволяющих настроить свой объект размещения для продажи на ресурсах Партнеров.
  - 3.2.2. Формирование единого сетевого пространства для Отелей, создание условий для нормальной конкуренции, формирование единого стандарта качества при оказании Услуг, сохранение баланса интересов между Гостями и Отелями.
- 3.3. Подробные условия об использовании Сервиса могут размещаться на страницах Сервиса.
- 3.4. Доступ к Сервису осуществляется при помощи телекоммуникационной сети «Интернет».
- 3.5. Соглашение не содержит исчерпывающий перечень информации о Сервисе. Более подробная информация об основных принципах работы Сервиса и доступных инструментах может быть размещена на соответствующих веб-страницах, иных документах, размещенных на Сервисе, а также являться из фактически доступных функций.

### **4. ЗАКАЗ УСЛУГ**

- 4.1. Гость, желающий заказать Услугу, самостоятельно находит интересующий его ОТЕЛЬ на ресурсах Партнеров с использованием Сервиса. Сервис осуществляет отображение Отелей по заданным критериям.
- 4.2. Гость изучает сведения об Отелях/Услугах из ассортимента, представленного Отелями. При этом Гость самостоятельно знакомится с информацией об Услуге, Отеле, условиях приобретения Услуги, размещенных Отелем в Сервисе.
- 4.3. Сервис позволяет забронировать Услугу (договориться о предварительном оказании Услуги) – Гость самостоятельно выбирает интересующую его Услугу, формирует заказ на приобретение Услуги. Взаимодействие между Гостями и Отелями осуществляется с использованием Сервиса либо напрямую через контакты Отеля, размещенные в Сервисе.
- 4.4. Совершая Заказ, Гость указывает необходимую информацию о себе, выбирает доступные опции заказа (при их наличии), указывает дополнительные сведения, необходимые для правильного приобретения Услуги.
- 4.5. Clearnet.io не гарантирует полноту размещения информации о Отеле и Услуге. В случае недостаточности такой информации Гость запрашивает необходимые сведения напрямую у Отеля.
- 4.6. ОТЕЛЬ самостоятельно настраивает условия сделки (порядок расчетов, время оплаты за Услуги (или 100% предоплата, или оплата при заезде, условия доставки, гарантийные обязательства, возврат Услуги, штрафы и т.п.). Сведения о ходе исполнения заказа (статусе) публикуются на странице заказа, дополнительные оповещения могут быть направлены Гостю на электронную почту. Clearnet.io вправе самостоятельно изменить статус заказа на актуальный.

## 5. ПЛАТЕЖИ И РАСЧЕТЫ

- 5.1. Если иное не указано на соответствующих страницах Сервиса, Гости получают доступ к Сервису безвозмездно. Отели используют Сервис за плату на условиях, определенных с Clearnet.io, зависит от условий Партнеров, где комиссия за Заказ может достигать 15% от его суммы.
- 5.2. Расчеты между Гостями и Отелями за Услугу осуществляются:
- 5.2.1. без применения Сервиса (напрямую).
  - 5.2.2. с применением платежных инструментов, доступных на Сервисе. Это регламентируется в настройках в системе Агаст. В этом случае Гость полностью оплачивает Заказ, а Clearnet.io отправляет денежные средства за этот Заказ на следующий рабочий день после выезда Гостя. Оплата Заказа происходит за минусом комиссии в процентах, от суммы заказа.
- 5.3. Совершая заказ (бронирование), Гость соглашается с условиями продажи, озвученными Отелем. Оплата за Услугу осуществляется в порядке, установленном Отелем (авансирование, постоплата).
- 5.4. В случае отсутствия оплаты в установленный срок доступ Отеля к Сервису подлежит автоматическому ограничению. При этом информация об Отеле может быть сохранена на страницах Сервиса, однако при этом Гости не смогут совершить заказ Услуг до момента погашения задолженности Отеля перед Clearnet.io.
- 5.5. Clearnet.io может устанавливать период тестирования продолжительностью до 10 дней с момента размещения первого объекта Отеля в Сервисе, в течение которого плата за использование Сервиса не взимается.
- 5.6. Плата за использование Сервиса Отеля выражена:
- 5.6.1. В процентном соотношении (из расчета 10%-15% от цены забронированных через Сервис Услуг). Это зависит от условий Партнеров.
- 5.7. По итогам каждого месяца Clearnet.io выставляет Отелю счет на оплату. Счет (а также все иные юридически значимые сообщения, адресованные Отелю) могут быть направлены в личном кабинете Сервиса или на электронную почту. Счет должен быть оплачен не позднее 10 дней с момента его отправки.
- 5.8. При определении размера вознаграждения учитывается размер денежных средств от суммы бронирования. При этом Clearnet.io могут осуществить перерасчет размера вознаграждения в случае, когда Отель осуществил возврат денежных средств Гостю в связи с отказом Гостя от бронирования. Равным образом подлежит перерасчету размер вознаграждения в случаях, когда Гость приобрел Услуги на сумму, превышающую стоимость забронированных Услуг. Для целей актуализации расчетов Отели обязаны сообщать Clearnet.io соответствующую информацию с приложением подтверждающих документов (уведомлять об отмене бронирования, о продлении срока проживания, о приобретении дополнительных услуг и т.п.). Перерасчет может осуществляться, в том числе, в случае поступления соответствующей информации от Гостя.

## 6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

### Возврат денежных средств Гостям.

- 6.1. Возврат денежных средств Гостям осуществляется в случае принятия Отелем решения о возврате. Условия и порядок возврата регламентируются и настраиваются в системе Агаст.
- 6.2. Clearnet.io не участвует в операциях по возврату Отелем денежных средств Гостю, если Отель получила денежные средства за тот или иной Заказ. В этом случае, возврат денежных средств осуществляется Отелем Гостю без применения Сервиса.

## 7. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

- 7.1. Пользователь обязуется действовать лично. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что на момент регистрации достиг дееспособного возраста/правоспособности.
- 7.2. Пользователь обязуется указывать достоверную информацию о себе, своих контактных данных, платежных реквизитах (реквизиты иных платежных систем, электронные кошельки и т.п.).
- 7.3. При доступе Пользователя к Сервису может применяться технология авторизации Пользователя в Сервисе, а также для сбора статистических данных, в частности о посещаемости Сервиса.
- 7.4. Пользователь обязуется соблюдать общепринятые нормы поведения и ведения переговоров при использовании Сервиса, вести себя уважительно по отношению к Clearnet.io, Отелям, не допускать со своей стороны высказываний, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию Clearnet.io.
- 7.5. При использовании Сервиса запрещается любое поведение, которое может рассматриваться международным или национальным законодательством как противоправное, нарушающее публичное, либо частное право.
- 7.6. Пользователю запрещается указывать недостоверную информацию о себе, регистрироваться от имени другого лица, без надлежащих на то полномочий, вводить Clearnet.io в заблуждение относительно своей личности.

7.7. Пользователю запрещается совершать какие-либо действия, направленные в обход Сервиса, причинение вреда другим Пользователям, в том числе мошеннические действия, использование стороннего программного обеспечения, наносящего вред и т.п.

## **8. СТАТУС CLEARNET.IO**

- 8.1. Clearnet.io является лицом, организовавшим техническую возможность использования Сервиса.
- 8.2. Clearnet.io осуществляет текущее управление Сервисом, совершает действия, направленные на улучшение работоспособности и функциональности Сервиса, стремится к оказанию помощи обратившемуся Пользователю.
- 8.3. Clearnet.io не является стороной сделок, заключаемых между Гостями и Отелями, не выступает в качестве гаранта по таким сделкам.
- 8.4. Clearnet.io не ручается за исполнение обязательств Отелями и не стремится выступить медиатором в возникающих спорах между Гостем и Отелем. Clearnet.io наделен правом устанавливать единые правила продажи Услуг, требования к сделкам, заключаемым через Сервис. Подобные правила являются обязательными для всех лиц, использующих Сервис.
- 8.5. Clearnet.io не составляет актов об оказанных услугах, а Пользователь не предоставляет отчетов об использовании Сервиса. В случае, в течение 5-ти дней с момента окончания соответствующего месяца от Пользователя не поступило каких-либо возражений относительно действий Сервиса, то предполагается, что обязательства Clearnet.io исполнены надлежащим образом и в полном соответствии с Соглашением.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ CLEARNET.IO**

Clearnet.io обеспечивает круглосуточное функционирование Сервиса. При необходимости Clearnet.io могут проводиться технические работы, связанные с внесением изменений и дополнений в Сервис.

- 9.1. При этом Стороны признают возможную утрату работоспособности Сервиса и его отдельных модулей, компонентов, возникновение сбоев в работе Сервиса, а также возможную утрату доступа Пользователя к Сервису по причинам, связанным с проведением технических работ.
- 9.2. Clearnet.io осуществляет текущее управление Сервисом, совершает действия, направленные на улучшение работоспособности и иных характеристик Сервиса, стремится к оказанию помощи обратившемуся Пользователю.
- 9.3. Clearnet.io обязуется по возможности осуществлять помощь Гостям, Отелям и отвечать на их вопросы, если они связаны с использованием Сервиса. Ответ предоставляется Clearnet.io в разумные сроки.
- 9.4. Clearnet.io вправе приостанавливать или ограничивать доступ Пользователя к Сервису, заблокировать доступ к Сервису, либо его отдельному элементу, разделу, если ей станет известно о том, что Пользователь использует его не по назначению, нарушает условия Соглашения.
- 9.5. Clearnet.io вправе удалять или модерировать (изменять) любую информацию, которая, по его мнению, нарушает или может нарушать законодательство РФ, либо не соответствует Соглашению, без указания причин и иных пояснений.
- 9.6. Clearnet.io вправе приостанавливать или ограничивать доступ Пользователя к Сервису, либо его отдельному элементу, разделу, сервису, если Пользователь нарушает Соглашение, либо законодательство РФ, а также в случаях поступления информации от других Пользователей, либо третьих лиц о таких нарушениях.
- 9.7. Clearnet.io вправе удалить или заблокировать аккаунт Пользователя в случаях:
  - 9.7.1. когда Пользователь нарушает Соглашение, либо осуществляет использование Сервиса с нарушением законодательства РФ.
- 9.8. В дополнение к вышеназванному Clearnet.io вправе удалить или заблокировать аккаунт Отеля в случаях:
  - 9.8.1. В случае поступления неоднократных жалоб на качество Услуг Отеля.
  - 9.8.2. В случае размещения Отелем недостоверной информации.
  - 9.8.3. В случае нарушения Отелем прав на средства индивидуализации, неправомерного использования результатов интеллектуальной деятельности, принадлежащих третьим лицам.
  - 9.8.4. Выявления случаев сокрытия Отелями размера вознаграждения, полученного от Гостей, в целях уменьшения объема вознаграждения, причитающегося Clearnet.io.
  - 9.8.5. Нарушения Отелем сроков и порядка оплаты за использование Сервиса.
- 9.9. Clearnet.io вправе оказывать иные платные услуги, не предусмотренные Соглашением. Стоимость и условия предоставления платных услуг может быть размещена Clearnet.io в Сервисе.
- 9.10. Clearnet.io вправе осуществлять рассылку sms-сообщений, сообщений по электронной почте, а также личных сообщений с использованием Сервиса, содержащих информацию о Сервисе, предупреждения Пользователю, а также иную рекламную информацию. Пользователь выражает свое согласие на получение такой информации.

- 9.11. Clearnet.io обязуется информировать Пользователей обо всех изменениях условий использования Сервиса, путем размещения соответствующей информации на страницах Сервиса, его разделах. Также такая информация может быть доведена до сведения Пользователей любым иным удобным способом.
- 9.12. Clearnet.io вправе осуществлять проверку достоверности сведений, предоставляемых Отелем, в том числе о стоимости и объеме Услуг, заказанных Гостем. Для этих целей могут привлекаться тайные агенты (клиенты, покупатели), проводиться опросы Гостей, запрашиваться дополнительные объяснения, документы и т.п.
- 9.13. Начиная работать в Сервисе, Отель предоставляет Clearnet.io безвозмездное, безотзывное и неограниченное сроком правоиспользования информации об Отеле, фотографий Отеля (объектов размещения), которые размещены Отелем в Сервисе. При этом Clearnet.io вправе использовать такую информацию (фотографии), в том числе, и после удаления (блокировки) аккаунта Отеля. Право на использование объектов интеллектуальной собственности, права на которые принадлежат Отелю, считается предоставленным на срок действия неисключительных прав на такие объекты.

## **10. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОНТЕНТА**

- 10.1. Сервис содержит Контент, который предоставляется на условиях неисключительной лицензии. Лицензия предоставляется Гостям безвозмездно на срок фактического использования Сервиса.
- 10.2. Лицензия предоставляет Пользователю возможность воспроизведения и использования функций Сервиса, без права его копирования, за исключением автоматического временного копирования на материальный носитель, осуществляемого операционной системой, если это необходимо для нормального использования.
- 10.3. Использование Контента иным способом, не установленным Соглашением, не допускается.
- 10.4. Clearnet.io гарантирует, что является надлежащим правообладателем на Контент.
- 10.5. Использование Контента допускается на территории любого государства, гражданином которого является Пользователь.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 11.1. Clearnet.io не несет ответственности за:
- 11.1.1. наступление негативных последствий, в случае предоставления Пользователем недостоверной информации;
  - 11.1.2. утрату логина и пароля Пользователем, а также за взлом персональной страницы системы Агаст Пользователя, если такая утрата или взлом были вызваны неосмотрительностью Пользователя, либо нарушением первичной техники безопасности в сети Интернет, а также неправомерными действиями третьих лиц;
  - 11.1.3. любые неправомерные действия третьих лиц;
- 11.2. Пользователь понимает риск наступления негативных последствий в результате несоблюдения законодательства и условий Соглашения.
- 11.3. Clearnet.io не несет ответственности, если Пользователем были предоставлены недостоверные данные, в том числе платежные реквизиты, если это повлекло неисполнение или ненадлежащее исполнение Clearnet.io условий Соглашения.
- 11.4. Clearnet.io не несет ответственность за перерывы в доступе к Сервису, связанные с заменой оборудования или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сервиса, при условии предварительного извещения Пользователя в разумный срок.
- 11.5. Clearnet.io не несет ответственности за работу биллинговых, а также платежных систем.
- 11.6. Ответственность Clearnet.io ограничивается реальным ущербом в размере, не превышающем пяти тысяч рублей, упущенная выгода возмещению не подлежит. Ущерб может быть вызван только прямыми виновными действиями Clearnet.io, связанными с нарушением обязанностей Clearnet.io, и не может быть связан с незаключенностью сделок между Гостем и Отелем.
- 11.7. Ответственность за размещенные в Сервисе материалы и за соответствие Услуг (услуг, работ) закону несет Отель, реализующий такую Услугу. Пользователь, обнаруживший нарушение исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности, правообладателем (автором) которых он является, обязан напрямую обратиться к нарушителю, либо сообщить об этом на электронную почту Clearnet.io [info@clearnet.io](mailto:info@clearnet.io) или в форме обратной связи на странице «Контакты».
- 11.8. Для того, чтобы Clearnet.io смогла оперативно рассмотреть обращение, Пользователю необходимо предоставить следующую информацию:
- сведения о результате интеллектуальной деятельности;
  - скан-копию документа, подтверждающего исключительное право: свидетельство, патент или другой документ;

- основание, по которому Пользователь уполномочен защищать это право (собственник, представитель);
- конкретную ссылку на материал (объявление, текст, изображения, файл и т.п.), который нарушает исключительные права;
- сведения о нарушителе;
- контактные данные для связи с Пользователем.

11.9. После поступления претензии Clearnet.io запрашивает соответствующее объяснение у Пользователя, разместившего такой материал. Если Отель или Гость, разместивший соответствующие материалы, считает, что они опубликованы правомерно, то он вправе представить Clearnet.io возражения.

11.10. В случае признания обоснованной претензии Пользователя относительно нарушения исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности Clearnet.io может принять необходимые меры по блокировке материалов, нарушающих исключительные права. К нарушителю также могут быть применены и иные меры ответственности. При необходимости Clearnet.io может запросить у Пользователя дополнительную информацию, сведения, необходимые для изучения правомерности претензии.

## 12. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

12.1. Настоящим Пользователь принимает на себя весь риск использования Сервиса. Clearnet.io не гарантирует отсутствие ошибок или непрерывного функционирования Сервиса.

12.2. Сервис предоставляется по принципу «как есть», без предоставления каких-либо гарантий, прямых или подразумеваемых, включая гарантию пригодности для каких-либо конкретных целей. При этом не исключаются гарантии, которые следуют из закона или не могут быть исключены, ограничены или изменены в силу законодательства, применяющегося к Соглашению.

12.3. Настоящее ограничение ответственности применяется ко всем видам убытков и ущерба вызванных ошибкой, прерыванием работы, дефектом, отказом от работы Сервиса, компьютерным вирусом, сбоем в сетях связи, кражей, разрушением или несанкционированным доступом к учетной записи, их изменением или использованием вследствие нарушения договорных обязательств, деликта или небрежности, а также вследствие иных оснований. Настоящим Пользователь признает, что Clearnet.io не несет ответственности за оскорбительное, непристойное или противозаконное поведение других Пользователей или третьих лиц, и принимает на себя все риски, которые могут возникнуть из вышеперечисленного.

12.4. Ни при каких условиях Clearnet.io не несет ответственности за какие-либо убытки, включая без ограничения прямые и косвенные убытки или убытки, вызванные последствиями использования Сервиса, а также убытки от выплаты штрафов, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования Сервиса. Настоящим Пользователь признает, что положения настоящего раздела применяются ко всему содержанию Сервиса.

12.5. Кроме вышеуказанных условий, Clearnet.io не несет ответственности, независимо от причин или продолжительности, за любые ошибки, неточности и иные недостатки информации, опубликованной на Сервисе, за ее недостоверность, за несвоевременную и прерванную передачу такой информации Пользователю или за любые возникающие в связи с этим претензии, иски или убытки, за исключением случаев, прямо установленных законом. Clearnet.io не несет ответственности по предъявленным третьими лицами претензиям, искам, а также за какие-либо убытки третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, упущенную выгоду, штрафные убытки или убытки, вызванные последствиями использования Сервиса. Clearnet.io не гарантирует своевременности, последовательности, точности и полноты предоставляемой информации, кроме случаев, прямо установленных законом. При этом Clearnet.io не предоставляет никаких гарантий в отношении возможных результатов использования такой информации. Clearnet.io не несёт никакой ответственности за точность или достоверность суждений, рекомендаций или утверждений третьих лиц, размещаемых на Сервисе. Clearnet.io ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности за убытки или ущерб, вызванные тем, что Пользователь воспользовался информацией третьих лиц, полученной на Сервисе или Услугами.

## 13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента Акцепта.

13.2. В случае несогласия Пользователя с Соглашением, либо с изменениями, которые были внесены в последующем Clearnet.io, Пользователь обязуется прекратить использование Сервиса.

13.3. Все разногласия и споры Стороны обязуются разрешать путем переговоров. Срок ответа на претензию составляет 20 дней. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, он подлежит рассмотрению по месту нахождения Clearnet.io в соответствии с законодательством РФ.

13.4. Споры, связанные с продажей (приобретением) Услуг, связанные с исполнением сделок между Гостем и Отелем, разрешаются Гостем и Отелем самостоятельно в установленном законом порядке (без участия Clearnet.io).

13.5. К правам и обязанностям Сторон всегда применяется Соглашение новой редакции, если иное не вытекает из характера правоотношений. Новая редакция Соглашения не распространяется на ранее действующие правоотношения между

Clearnet.io и Пользователем (не имеет обратной силы), если иное не следует из ее содержания.

13.6. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

## **СВЕДЕНИЯ О CLEARNET.IO**

ООО «Агаст Технологии»

ИНН: 2310228658, ОГРН: 1222300020964

Юр. адрес: ул. Железнодорожная, д. 11/2, помещ. 2, г. Краснодар, Краснодарский край, 350033

Адрес электронной почты для вопросов, связанной с поддержкой Сервиса, его работоспособностью: [info@clearnet.io](mailto:info@clearnet.io).